



# Princen Internet Diensten

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

1.1. Princen Group: onder Princen Group valt eveneens Princen Internet Diensten B.V.. Deze algemene voorwaarden zijn aldus eveneens van toepassing op Princen Internet Diensten B.V..

1.2. Cliënt:

de partij die met Princen Group een overeenkomst heeft gesloten.

1.3. Schrijfruimte:

harddiskruimte die Princen Group aan cliënt ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een website of overige Princen Group diensten.

1.4. Website:

één of meer geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

1.5. Verkeersgegevens:

de overige gegevens die cliënt genereert op de systemen van Princen Group door van de Princen Group diensten gebruik te maken.

1.6. Fair use:

het redelijke gebruik door cliënt van dataverkeerd, diskruimte en/of belasting van het systeem.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

2.2. Voor zover zou worden verwezen naar andere algemene voorwaarden wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Alle offertes worden gedurende dertig dagen gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

2.4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat cliënt zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen voorwaarden.

2.5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien Princen Group aan cliënt bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Princen Group en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### 3. Wijzigingen

3.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen cliënt en Princen Group zijn overeengekomen.

3.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 18 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

3.4. Princen Group heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te indexeren op basis van het CBS-cijfer voor de gezinsconsumptie (CPI basisjaar 2006).

3.5. Is Princen Group reeds met de uitvoering aangevangen dan kan cliënt zich niet beroepen op het feit dat bepaalde wijzigingen in de uitvoering welke door cliënt na het verstrekken van de opdracht zijn verstrekt, niet zijn uitgevoerd.

### 4. Prijs en reclame

4.1. Indien tussen de data van aanbieding en koop/order, ook indien Princen Group een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen die koop/order en levering/uitvoering door oorzaken buiten Princen Group haar macht een prijsstijging van aangeboden of verkochte goederen en arbeid mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, is Princen Group bevoegd deze door te berekenen, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhindert.

4.2. In ieder geval zal Princen Group de hiervoor genoemde prijsverhogingen mogen doorrekenen indien tenminste drie maanden zijn verstreken tussen de prijsovereenkomst en de prijsverhoging, zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

Princen Internet Diensten B.V.

Rossinistraat 44 5344 AK Oss

t +31 412 691734 f +31 412 645031 e [Info@Princen-Group.com](mailto:Info@Princen-Group.com)

i [www.Princen-group.com](http://www.Princen-group.com) KvK 17260012

VATnr NL 8211.16.113.B.01 IBAN: NL 15 RABO 01318 63 525



# Princen Internet Diensten

4.3. Reclames over zichtbare gebreken en/of niet levering conform order dienen op straffe van verval van recht te geschieden uiterlijk 10 dagen na levering. Alle reclames van welke aard ook kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde dan wel tot vergoeding van schade tot maximaal de koopsom van het geleverde waarop de reclames betrekking hebben. Binnen 10 dagen nadat cliënt daartoe bij Princen Group, bij aangetekend schrijven, heeft gereclameerd, dient cliënt, bij aangetekend schrijven, mede te delen of hij vervanging dan wel schadevergoeding claimt. Retourzendingen van de kant van cliënt worden niet geaccepteerd, tenzij ingevolge vooraf bereikte schriftelijke vastgelegde overeenstemming daarover.

## 5. Oplevering en onderhoudstermijnen

5.1. Princen Group gaat over tot oplevering na ontvangst van betaling van de laatste termijn.

5.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd :

- wanneer Princen Group hetzij schriftelijk aan de cliënt kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en cliënt het werk heeft goedgekeurd;
- na verloop van vijf werkdagen nadat Princen Group schriftelijk aan cliënt heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en cliënt heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
- bij ingebruikneming van het werk door cliënt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

5.3. Kleine gebreken, welke gevoeglijk binnen de hierna in lid 5 bedoelde termijn worden hersteld, zullen geen rechten tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.

5.4. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is cliënt verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Princen Group, onder opgaaf van redenen hiervan.

5.5. Princen Group is gehouden de in lid 2 bedoelde kleine gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gebracht zo spoedig mogelijk te herstellen. Deze werkzaamheden zijn voor rekening van cliënt, voor zover deze niet herstel van uitvoeringsfouten betreffen.

5.6. Na de in het vorige lid genoemde termijn is Princen Group niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk behoudens indien het werk een verborgen gebrek bevat en aan Princen Group daarvan binnen 6 weken na ontdekking mededeling is gedaan.

5.7. De rechtsvordering uit hoofde van verborgen gebreken is niet meer ontvankelijk indien zij na verloop van 3 jaar na het tijdstip van oplevering wordt ingesteld.

5.8. Cliënt zal alle gewenste medewerking verlenen om het project binnen de afgegeven planning te kunnen opleveren. Tenzij anders is overeengekomen, is Princen Group voornemens om de werkzaamheden aaneengesloten uit te voeren. Als de fixed price werkzaamheden door toedoen van cliënt gefragmenteerd plaats vinden, kunnen hierdoor extra kosten ontstaan die buiten de fixed price opdracht vallen. In de fixed price aanbieding is geen post opgenomen voor de ontwikkeling van beeldmateriaal, stockfotografie of content.

5.9. Tenzij schriftelijk is overeengekomen, is Princen Group niet gehouden na de oplevering service te verlenen. Is een schriftelijk onderhoudscontract gesloten, dan zijn deze voorwaarden daarop onverkort van kracht.

## 6. Termijnen en uitvoering

6.1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient cliënt Princen Group derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Princen Group dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Waarbij een termijn van tien werkdagen als redelijk wordt beschouwd.

6.2. Princen Group heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Princen Group behoudt ten aanzien van deze werkzaamheden de eindverantwoordelijkheid conform deze algemene voorwaarden.

6.3. Indien door Princen Group of door Princen Group ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



# Princen Internet Diensten

6.4. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, zoals teksten en afbeeldingen, waarvan Princen Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Princen Group worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Princen Group zijn verstrekt, heeft Princen Group het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat cliënt de gegevens aan Princen Group ter beschikking heeft gesteld. Princen Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Princen Group is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

6.5. Na acceptatie van designs vinden geen wijzigingen meer plaats die van invloed zijn op de planning dan wel de kosten. Eventueel meerwerk wordt uitgevoerd conform de tarieven welke op de offerte gespecificeerd zullen staan.

6.6. Princen Group wenst steeds gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden van browsers en platformen. Vanwege de snelle verandering kan het zijn dat Princen Group meer werkzaamheden moet verrichten dan in de offerte zijn overeengekomen. Deze werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie. Voor het product PG portal geldt dat een Service & support optie wordt aangeboden. Voor klanten die gebruik maken van deze Service & support optie worden deze werkzaamheden verricht zonder dat de werkzaamheden additioneel worden doorbelast.

7. Contractsduur en opzegging met betrekking tot hosting, domeinnaam registratie en service & support.

7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met een zelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging geschiedt schriftelijk, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Princen Group de opzegging ontvangt.

7.2. Opzegging van een domeinnaam dient schriftelijk te gebeuren en minimaal drie maanden voor aanvang van het nieuwe contractjaar. Het is mogelijk de domeinnaam te verhuizen, voor de resterende periode wordt echter geen restitutie verleend.

7.3. Opzegging van een service & support overeenkomst of service & support optie inzake PG portal dient schriftelijk te gebeuren en minimaal drie maanden voor aanvang van het nieuwe contractjaar. Het is mogelijk de PG portal te verhuizen, voor de resterende periode wordt echter geen restitutie verleend.

7.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Princen Group, zal Princen Group in overleg met cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Princen Group extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Princen Group anders aangeeft.

7.5. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Princen Group vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Princen Group op cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Opschorting, ontbinding van de hostingovereenkomst

8.1. Princen Group is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien na het sluiten van de overeenkomst Princen Group een goede grond heeft te vrezen dat cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. Indien cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Tevens is Princen Group bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien door de vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van Princen Group kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.



# Princen Internet Diensten

8.2. Voorts is Princen Group bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Princen Group kan worden gevergd.

8.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Princen Group op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Princen Group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4. Indien Princen Group tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

8.5. Indien de ontbinding aan cliënt toerekenbaar is, is cliënt gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

8.6. Indien cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Princen Group gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting aan cliënt tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8.7. Princen Group is eveneens bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar diensten te staken indien de cliënt aan Princen Group valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft doorgegeven, nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven of de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.

## 9. Overmacht

9.1. Princen Group is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

9.2. Van overmacht aan de zijde van Princen Group is sprake, indien Princen Group na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Princen Group als bij derden, van wie Princen Group de benodigde goederen of diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Princen Group ontstaan.

9.3. Princen Group kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4. Voor zover Princen Group ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Princen Group gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. Indien Princen Group aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2. Princen Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Princen Group is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3. Princen Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.



# Princen Internet Diensten

10.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Tevens wordt onder directe schade verstaan de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Princen Group aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Princen Group toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Princen Group is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Met name is Princen Group niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij Princen Group of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de cliënt opgeslagen informatie op de systemen van Princen Group, handelingen van andere cliënten of internetgebruikers, log-in procedure, user-account(s) en emailadressen.

10.5. De keuze en het gebruik van de domeinnaam is voor rekening en risico van de cliënt en Princen Group aanvaardt ter zake de keuze en het gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

10.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Princen Group.

10.7. Cliënt vrijwaart Princen Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Princen Group toerekenbaar is. Indien Princen Group uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is cliënt gehouden Princen Group zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Princen Group, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Princen Group en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van cliënt. Indien Princen Group aansprakelijk is voor geleverde producten met gebreken – in de zin van de richtlijn van de Raad van de Europese Gemeenschappen d.d. 25 juli 1985 – is Princen Group slechts gehouden de minimale schade uit te keren, waartoe Princen Group gehouden is ingevolge de nationale wetgeving van het land van de bevoegde rechter.

## 11. Verplichtingen van cliënt

11.1. Cliënt is verplicht om Princen Group tijdig te voorzien van alle informatie welke Princen Group behoeft om de werkzaamheden naar beste uit te kunnen voeren. Princen Group is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het te laat aanleveren van de benodigde informatie door cliënt. Princen Group behoudt zich het recht voor om bij te late aanlevering de doorlooptijd van het project te verlengen.

11.2. Indien niet anders is overeengekomen, levert cliënt aan Princen Group alle teksten en benodigde afbeeldingen die gebruikt moeten worden digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen tien werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als cliënt in verzuim is op grond van dit artikellid.

11.3. Indien Princen Group buiten het voorgaande lid verzoekt om toezending van stukken welke verband houden met de overeenkomst, dan zal cliënt gehouden zijn, indien hij over de gevraagde stukken beschikt of kan beschikken, deze stukken binnen drie werkdagen aan Princen Group kosteloos ter hand te stellen. Indien het kostbare werken betreft kan cliënt verlangen dat Princen Group de stukken binnen twee weken na de uitvoering op kosten van cliënt retourneert.

11.4. Cliënt is verplicht te onderzoeken of er bij het vervullen van de opdracht risico bestaat voor het maken van inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht en licht Princen Group bij gebleken risico daar tijdig en schriftelijk over in. Wanneer sprake is van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht is Princen Group hiervoor niet aansprakelijk.

11.5. Wanneer cliënt de hosting reeds zelfstandig heeft geregeld, dient cliënt de inloggegevens te verstrekken aan Princen Group. Wanneer bepaalde services ten gevolge van het gebruik van een hostingbedrijf dat niet bekend is bij Princen Group, niet werken, behoudt Princen Group zich het recht voor extra uren in rekening te brengen.

## 12. De volgende bepalingen hebben slechts betrekking op verplichtingen van cliënt ten aanzien van hosting

12.1. De cliënt zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig website/systeem beheerder verwacht mag worden. De cliënt stelt Princen Group zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.



# Princen Internet Diensten

12.2. Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Princen Group, overige cliënten of internetgebruikers zulks hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van cliënt, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailservers. Het is cliënt slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien een directe, door Princen Group toegestane verbinding met het systeem bestaat.

12.3. Het is cliënt niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevroegd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en / of het ongevroegd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen welke via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst van Princen Group;
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

12.4. Het is cliënt niet toegestaan zijn user account(s) of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Princen Group hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het cliënt wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Cliënt blijft verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar user account(s) en wachtwoord(en).

12.5. Cliënt is in geval van site hosting gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de site hosting overeenkomst. Cliënt is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Princen Group bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Princen Group diensten, informatie te verwijderen.

12.6. Cliënt geeft bij dezen toestemming aan Princen Group haar bedrijfsgegevens op te nemen in de accountregistratie van Princen Group welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze accountregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Princen Group en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Princen Group hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

12.7. Princen Group is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de cliënt verstrekte aansluiting op het systeem buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de cliënt handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 11.1 tot en met 11.6 van deze algemene voorwaarden. Bovendien is Princen Group in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de cliënt jegens Princen Group ontstaat.

13. Verplichtingen van Princen Group met betrekking tot hosting

13.1. Princen Group spant zich als een goed dienstverlener in, zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluiting op het systeem aan cliënt voor de in de overeenkomst bepaalde Princen Group dienst(en);
- het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
- de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

13.2. Princen Group kan echter noch onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Princen Group diensten.

13.3. Princen Group onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënt en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Princen Group hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 11.1 en 11.2 van deze algemene voorwaarden.

14. Princen Group hosting diensten en beheer van het hosting systeem

14.1. Princen Group verleent voor toegang tot het systeem aan cliënt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem voor de duur van de overeenkomst te gebruiken.

Princen Internet Diensten B.V.

Rossinistraat 44 5344 AK Oss

t +31 412 691734 f +31 412 645031 e [Info@Princen-Group.com](mailto:Info@Princen-Group.com)

i [www.Princen-group.com](http://www.Princen-group.com) KvK 17260012

VATnr NL 8211.16.113.B.01 IBAN: NL 15 RABO 01318 63 525



# Princen Internet Diensten

14.2. Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

14.3. Princen Group is gerechtigd cliënt de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien cliënt in een kalendermaand, de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is cliënt gehouden aan Princen Group de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te voldoen. Princen Group zal een ontzegging of beperking eerst vijf dagen nadat cliënt hiervan door Princen Group op de hoogte is gesteld, effectueren. Princen Group is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van Princen Group levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door cliënt.

14.4. Princen Group is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door Princen Group te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Princen Group ontstaat.

14.5. Princen Group is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, het account en de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Princen Group ontstaat. Princen Group zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## 15. Prijs en betaling

15.1. Genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

15.2. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Princen Group aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Princen Group overeengekomen. Princen Group is gerechtigd om periodiek te factureren.

15.3. Indien cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Princen Group bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is cliënt aansprakelijk voor de door Princen Group geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en uit de kosten van de ingebrekestelling.

15.4. Vanaf het moment waarop cliënt in gebreke is, tot aan de dag van volledige betaling, is hij een vertragingsrente van één procent per maand, of een gedeelte daarvan, over het factuurbedrag verschuldigd, onverminderd het recht van Princen Group op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstende rechten.

15.5. Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW. Indien Princen Group echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op cliënt worden verhaald.

15.6. Tot op het moment dat cliënt aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Princen Group zal hebben voldaan, blijven de door Princen Group aan cliënt geleverde zaken het uitsluitend eigendom van Princen Group. De zaken mogen niet aan derden in eigendom tot zekerheid worden overgedragen en / of verpand. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor die zaken, die in andere zaken zijn verwerkt en / of deel zijn geen uitmaken van andere zaken.

## 16. Intellectuele eigendom c.q. auteursrecht

16.1. Princen Group behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle door Princen Group geleverde diensten en goederen, in de ruimste zin des woords, blijven eigendom van Princen Group. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Princen Group, is het niet toegestaan de programmatuur te verveelvoudigen, te verspreiden of daarin wijzigingen aan te brengen, een en ander op verbeurte van een dwangsom van € 150.000,- excl. BTW voor elke overtreding van dit verbod, welke Princen Group haar recht onverlet laat tot het vorderen van totale schade en de ten onrechte genoten winst.

16.2. Indien Princen Group in opdracht van een cliënt een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake die website of homepage op Princen Group.

16.3. Princen Group vermeldt subtiel de tekst "powered by PG Portal" in de footer van PG portal.



# Princen Internet Diensten

## 17. Garantie

17.1. Princen Group garandeert dat de werkzaamheden of werken die door Princen Group worden uitgevoerd aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid voldoen. Voor geleverde goederen met fabrieks- of importeursgarantie gelden de door de fabriek/importeur vastgestelde garantiebepalingen.

## 18. Toepasselijk recht

18.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

## 19. Geschillen

19.1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de overeenkomst tussen cliënt en Princen Group dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels deze keuze in de weg zouden staan.

19.2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.

19.3. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen één jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

Oss, 12 november 2012